

Berlin

## Online-Services für unterwegs

**[20.03.2015] Die Online-Services der Berliner Verwaltung gibt es jetzt für unterwegs. Eine App bündelt die Angebote des Berliner Service Portals und nutzt dabei Smartphone-Eigenschaften für zusätzliche Angebote.**

Das Berliner Service Portal gibt es jetzt auch als kostenlose, mobile App. „Mit der neuen App kommen wir dem stetigen Zuwachs der mobilen Nutzung von Internet-Angeboten entgegen“, sagt Senatssprecherin Daniela Augenstein. „Bereits heute verzeichnen wir auf unserem Hauptstadtportal berlin.de mehr als 25 Prozent der Zugriffe von mobilen Endgeräten – Tendenz steigend.“ Die Service App Berlin ist laut der Senatskanzlei die konsequente Ergänzung und Erweiterung des Anfang 2013 gestarteten Service Portals. Dieses verzeichne zwischenzeitlich mehr als 4,5 Millionen Zugriffe. Mehr als 500 Verwaltungsleistungen und Services sowie rund 300 Behördenstandorte der Berliner Verwaltung sind über das Portal abrufbar. Die App nutzt Smartphone-Eigenschaften wie Dateiablage und GPS-Ortung. So können nicht nur Verwaltungsleistungen recherchiert werden. Auch Behördenstandorte mit Entfernungsangabe lassen sich ermitteln, individuell auf dem Smartphone verwalten und auf einer Karte darstellen. Online-Terminbuchungen sind direkt aus der App möglich. Dabei sammelt die Lösung keine persönlichen und individuellen Daten der Nutzer, meldet die Senatskanzlei.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Berlin, Bürgerservice, Apps