

Neustadt am Rübenberge

## Mängelmelder gestartet

**[16.01.2017] Bürger der Stadt Neustadt am Rübenberge können Mängel im öffentlichen Raum ab sofort online an die Verwaltung melden.**

Seit Mitte Dezember vergangenen Jahres verfügt auch die Stadt Neustadt am Rübenberge über ein innovatives Anliegen-Management-System. Über den Mängelmelder, der kostenlos via App und im Web verfügbar ist, können die Bürger Mängel im öffentlichen Raum elektronisch an die Verwaltung melden. Wie das Unternehmen wer denkt was mitteilt, werden die Anliegen dann direkt an die richtigen Ansprechpartner übermittelt, was eine effiziente und transparente Bearbeitung der Anliegen ermöglicht. Neben Neustadt am Rübenberge nutzen in Niedersachsen bereits die Städte Langenhagen, Geestequelle und Bothel den Mängelmelder von wer denkt was.

(bs)

<http://www.neustadt-a-rbge.de/internet/Leben%20in%20Neustadt/Sicherheit/Mängelmelder/>

Stichwörter: E-Partizipation, Neustadt am Rübenberge, Mängelmelder, Beschwerde-Management