

Aachen

Viel gefragtes Serviceportal

[06.04.2017] Das neue digitale Serviceportal der Stadt Aachen ist nach rund vier Monaten Laufzeit bereits von mehr als 10.000 Bürgern genutzt worden.

Das im November 2016 gestartete digitale Serviceportal der Stadt Aachen ([wir berichteten](#)) hat die hohen Erwartungen erfüllt. Wie die Stadtverwaltung und der IT-Dienstleister regio iT mitteilen, wurde die erhoffte große Resonanz der Bevölkerung mit der nunmehr 10.000sten Registrierung in vollem Umfang erfüllt. Die steigende Nachfrage verdeutliche, dass die Bürger schon heute städtische Dienstleistungen auch online bequem von zu Hause oder unterwegs nutzen möchten. Das Serviceportal bietet Zugang zu kommunalen Dienstleistungen der Stadt Aachen und bündelt die vorhandenen Angebote. Zum Auftakt waren rund 50 Dienstleistungen abrufbar: von der Anmeldung zur Hundesteuer über die Beantragung der Personenstandsunterlagen sowie von Bewohnerparkausweisen bis hin zur Sperrmüllanmeldung. Das Angebot soll in Zukunft sukzessive erweitert werden.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Aachen