

Leitfaden

Tipps fürs Prozess-Management

[08.08.2017] Ein neuer Handlungsleitfaden des Deutschen Instituts für Normung (DIN) soll Verwaltungen bei der Implementierung eines strategischen und operativen Prozess-Managements helfen – und damit den Weg zur flächendeckende Digitalisierung bereiten.

Das Prozess-Management und die damit einhergehende systematische Auseinandersetzung mit Verwaltungsprozessen ist ein treibendes Element auf dem Weg zur Digitalen Verwaltung 2020. Um Behörden bei der Auseinandersetzung mit vorhandenen Prozessen Hilfestellung zu geben, hat eine Arbeitsgruppe des Deutschen Instituts für Normung (DIN) jetzt einen „Handlungsleitfaden für ein strategisches und operatives Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ entwickelt. Darin geben Vertreter aus der Wirtschaft – darunter Lars Algermisen, Geschäftsführer der Firma Picture – sowie aus der öffentlichen Verwaltung, Forschung und Lehre wertvolle Tipps zur Implementierung eines erfolgreichen Prozess-Managements auf dem Weg zur flächendeckende Digitalisierung der Verwaltungen. Wie das Unternehmen Picture weiter mitteilt, beleuchtet der Leitfaden Methoden zur Einführung und Koordinierung von Prozess-Management mit dem Ziel, die Implementierung durchgängiger, elektronisch vernetzter und medienbruchfreier Prozessketten zwischen allen Verfahrensbeteiligten auszubauen. Im Fokus stünden zudem zentrale Fragestellungen des Prozess-Managements wie etwa Wissens- und Qualitätsmanagement oder IT-Management. Darüber hinaus befasse sich der Leitfaden mit Herangehensweisen an das Projekt-Management inklusive der Berücksichtigung von finanziellen und personellen Ressourcen. „Der Fachbericht wird es Mitarbeitern der öffentlichen Verwaltung auch ohne spezielle IT-Kenntnisse ermöglichen, ein erfolgreiches Geschäftsprozess-Management zu implementieren“, erklärt Picture-Geschäftsführer Lars Algermisen. „Mithilfe der im Leitfaden enthaltenen Checklisten können die einzelnen Vorgehensschritte leicht nachvollzogen werden. Zusätzliche Optimierungs- und Einsparpotenziale werden sich aus der Wiederverwendbarkeit von Prozessbausteinen ergeben. Der Handlungsleitfaden ist damit ein wichtiger Baustein auf dem Weg zur effektiven Nutzung aktueller Technologien in der öffentlichen Verwaltung.“ Der Handlungsleitfaden kann beim Beuth Verlag zu einem Preis von 164,30 Euro erworben werden.

(bs)

Weitere Informationen zum Leitfaden

Stichwörter: Panorama, Prozess-Management