

Braunschweig

## Schneller Hilfe finden

**[06.10.2017] Die Stadt Braunschweig hat ihr Hilfeportal im Internet neu gestaltet. Ratsuchende Eltern und Lehrer oder Betroffene sollen künftig noch schneller geeignete Beratungsstellen, präventive Angebote und Ansprechpartner finden.**

Einen Überblick und Wegweiser für die Vielfalt an Hilfsangeboten in der Stadt Braunschweig bietet seit dem Jahr 2007 das Hilfeportal [www.braunschweig-hilft.de](http://www.braunschweig-hilft.de) des Braunschweiger Präventionsrats. Es listet unter anderem Beratungsstellen, präventive Angebote sowie Ansprechpartner für Krisenintervention, Diagnostik und Therapie auf und richtet sich an ratsuchende Eltern oder Lehrkräfte, die Informationen einholen oder nach präventiven Angeboten suchen möchten sowie an beratende Personen, die Hilfesuchende an geeignete Stellen weitervermitteln möchten. Wie die Stadt Braunschweig mitteilt, wurde das Portal nun inhaltlich erweitert, Funktionalitäten verbessert und das Design zeitgerecht gestaltet. Um die Übersichtlichkeit zu wahren, seien etwa Struktur und Menüführung geändert sowie die Darstellung angepasst worden. Eine verbesserte und differenzierte Suchfunktion soll dazu beitragen, dass Hilfesuchende es einfacher haben, beispielsweise beim Stichwort „Mobbing“ die passenden Hinweise zu erhalten. „Wenn jemand Unterstützung benötigt, ist es für ihn oft nicht leicht, gleich die geeigneten Angebote zu finden. Hier bietet das Portal ein Serviceangebot für alle Lebenslagen, und eine themenorientierte Führung führt die Nutzerinnen und Nutzer mit wenigen Mausklicks schnell zum Ziel“, erklärte dazu die Vorsitzende des kommunalen Präventionsrats, Braunschweigs Sozial-, Schul-, Gesundheits- und Jugenddezernentin Andrea Hanke. Die Auflistung bestehender Hilfsangebote ist jedoch nicht abgeschlossen. Andrea Hanke: „Wir sind für jeden Hinweis auf Angebote dankbar, die noch nicht im Portal erfasst sind.“

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Braunschweig