

Celle

## Service ohne Warten

**[24.01.2018] In der niedersächsischen Stadt Celle können die Bürger ihren Termin im Bürgerbüro dank der neuen Online-Terminvergabe nun besser planen und sich langes Warten auf den Rathausfluren ersparen.**

Für Ummeldungen, die Beantragung neuer Ausweispapiere oder von Führungszeugnissen können in der niedersächsischen Stadt Celle entsprechende Termine im Rathaus nun punktgenau bis zu drei Monaten im Voraus vereinbart werden. Möglich macht das die Online-Terminvergabe, die Anfang November 2017 probeweise eingeführt wurde und seit Anfang dieses Jahres vollumfänglich praktiziert wird. Wie die Stadt Celle meldet, sind Wartezeiten von teils mehreren Stunden für die Bürger damit Geschichte. Mit der Einführung des neuen Systems folge die Stadt dem Beispiel anderer Kommunen wie Hamburg oder Hannover, wo das Modell seit längerem erfolgreich laufe. Die bisherige Resonanz sei positiv. Für Kunden ohne Termin stehen nach Angaben der Stadtverwaltung innerhalb der täglichen Öffnungszeiten in der Regel weiterhin Personalkapazitäten zur Verfügung.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Termin-Management, Celle