

115

Berlin spart

[17.04.2018] Die Behördennummer 115 spart Berlin Zeit und Geld, so das Ergebnis einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung vom Unternehmen Sopra Steria Consulting.

Mit der Behördennummer 115 spart Berlin Geld. Zu diesem Ergebnis kommt ein Gutachten des Consultingunternehmens Sopra Steria. Demnach stehen den Kosten von etwa 75 Millionen Euro für die nächsten zehn Jahre Einsparungen in Höhe von rund 118 Millionen Euro gegenüber. Pro Anruf ergebe dies einen rechnerischen Nutzen von etwa drei Euro für das Land Berlin. Der Nutzen ergebe sich aus der Zeitersparnis pro Fall in der Berliner Verwaltung. Zusätzlich zur einheitlichen Behördennummer entwickeln das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) und die Technische Universität Berlin einen virtuellen Assistenten. Wie das Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat auf der 115-Website mitteilt, soll er den schriftlichen Dialog mit den Bürgern unterstützen. Geplant sei außerdem ein Online-Kontaktformular, an dem sich Berlin als Pilot in einem bundesweiten Vorhaben beteilige.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Berlin