

München

## Neues Portal für Online-Dienste

**[09.08.2018] Ihre online verfügbaren Verwaltungsdienstleistungen präsentiert die Stadt München jetzt auf einer zentralen Website. Nicht zuletzt die Auffindbarkeit der Services soll so erleichtert werden.**

Alle online verfügbaren Dienstleistungen der Stadtverwaltung bündelt München jetzt auf einem neuen zentralen Serviceportal. Es soll laut der bayerischen Landeshauptstadt zu einer besseren Auffindbarkeit beitragen. Wie einer Meldung der Stadt München zu entnehmen ist, reagiert sie damit auf Rückmeldungen aus den Veranstaltungen des Projekts E- und Open Government. Demnach kennen viele Bürger die digitalen Angebote der Stadt nur bedingt und finden diese nur schlecht über die bisherige Seitenstruktur. Auch Suchmaschinen helfen nur weiter, wenn der exakte Verwaltungsbegriff der Dienstleistung bekannt ist. Das neue Serviceportal soll hier Abhilfe schaffen. Über 100 digitale Services finden sich dort bereits – vom vollständig digital abzuwickelnden Antrag über Online-Formulare bis hin zur Terminvereinbarung. Neben den klassischen Diensten stehen auch verschiedene Plattformen, etwa Veranstaltungen oder Newsletter, zur Verfügung. Zudem sind die Online-Dienste nach den laut München zwölf wichtigsten Lebenslagen sortiert.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, München