

Neuss

## Neues Bürgeramt

**[05.11.2018] Im Rathaus der Stadt Neuss wurde das neue Bürgeramt eröffnet. Mit Unterstützung von ITK Rheinland ist unter anderem die Hard- und Software modernisiert worden.**

Das neue Bürgeramt im Rathaus der Stadt Neuss wartet nicht nur mit einer modernisierten Optik auf. Wie die nordrhein-westfälische Stadt berichtet, wurde im Zuge der rund einjährigen Umbauphase auch die IT erneuert und mit der Online-Terminvergabe ein neues Serviceangebot an den Start gebracht. Letzteres kann auch an der Informationstheke im Bürgeramt genutzt werden. „Die Möglichkeit, online einen Termin zu vereinbaren ist ein Quantensprung für Neuss“, sagt Bürgermeister Reiner Breuer. Bei der Ausstattung mit neuer Hard- und Software wurde Neuss laut eigenen Angaben von der ITK Rheinland von Beginn an strategisch und operativ bis hin zur Verkabelung vor Ort begleitet. Im Ergebnis sorgen die neue Hardware sowie deutlich schnellere Datenleitungen im gesamten Bürgeramt für mehr Geschwindigkeit bei sicherem Datentransfer.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Neuss, Termin-Management, Bürgerservice