

Neubrandenburg

## Start für den Mängelmelder

**[27.11.2019] Auf Müllablagerungen, Schäden an öffentlichem Eigentum oder ähnliche Mängel in Neubrandenburg können die Bürger die Stadtverwaltung online per Mängelmelder aufmerksam machen.**

Demolierte Papierkörbe, unerwünschte Müllablagerungen, kaputte Spielgeräte oder auch umgekippte Straßenschilder – wer solche oder ähnliche Entdeckungen in Neubrandenburg (Mecklenburg-Vorpommern) macht, kann diese der Stadt jetzt per Online-Mängelmelder mitteilen. Dieser umfasst die Kategorien Stadtgrün und Forst, Verkehrsangelegenheiten, Spielplatz, Friedhof, Straßen, Wege und Plätze sowie eine Kategorie für sonstige Mängel.

Wie die Stadt mitteilt, ist mit dem Ideen- und Beschwerde-Management auf der städtischen Facebook-Seite zunächst eine Testphase für den Mängelmelder durchgeführt worden. Die genannten Kategorien basieren auf den Erfahrungen dieser Testphase. Jede Kategorie ist mit einem Symbol versehen. Der Hinweisgeber hat nach der Auswahl der Kategorie die Möglichkeit, per Mausklick auf dem Stadtplan, per GPS-Funktion des mobilen Endgeräts oder schriftlich über die Eingabefunktion den betreffenden Ort anzugeben. Name und E-Mail-Adresse des Hinweisgebers müssen für die interne Nutzung genannt werden. Aus Datenschutzgründen muss der Hinweis per E-Mail vom Melder des Mangels noch einmal bestätigt werden, teilt die Stadt mit. Der Hinweis werde anschließend zur Bearbeitung an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet und sei dann im Stadtplan zu sehen. Über ein Ampelsystem könne der Hinweisgeber jederzeit verfolgen, in welchem Bearbeitungsstand sich sein Hinweis befindet. Der Mängelmelder ist als Serviceangebot auf der Internet-Seite der Stadt zu finden. Für Anfragen, die keiner Kategorie des Mängelmelders zugeordnet werden können, sei weiterhin der Bürgerbeauftragte zuständig.

(co)

Zum Mängelmelder der Stadt Neubrandenburg

Stichwörter: E-Partizipation, Neubrandenburg, Mängelmelder