

Impfzentrum Rhein-Pfalz-Kreis

Strukturiert abmelden

[15.04.2021] Für ein strukturiertes Check-out-Verfahren im Impfzentrum Rhein-Pfalz-Kreis sorgt ein Besucherleitsystem. Die Lösung verhindert Staus am Ausgang.

Im Impfzentrum Rhein-Pfalz-Kreis sorgt das JCC-Besucherleitsystem für ein strukturiertes Check-out-Verfahren. Wie das Unternehmen JCC Software mitteilt, kommt das System in der Nachbetreuung und Abmeldung zum Einsatz. Die Besucher sollen nach der Impfung im Ruhebereich 15 Minuten ruhen und anschließend zum Check-out gehen. Bislang sei die Wartezeit vonseiten der Geimpften jedoch oft zu kurz eingeschätzt worden, sodass es teilweise zu Staus am Ausgang kam. Nun ziehen die Besucher am Eingang des Ruhebereichs über eine Ticketsäule eine Wartenummer. Nach mindestens 15 Minuten werden sie über ihre Wartenummer am zentralen Bildschirm aufgerufen. Den Aufruf tätigen die Mitarbeiter am Check-out nach chronologischer Eingangszeit. Die minimal vorgegebene Wartezeit von 15 Minuten werde automatisch vom System nachgehalten. Ein früherer Aufruf sei nicht möglich. Da eine digitale Warteschlange die Wartezeit der Geimpften im Ruhebereich anzeige, können die Mitarbeiter jederzeit auf die aktuelle Auslastung reagieren. Bedient werde das System über Tablets.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, JCC Software, Besucherleitsystem, Impfzentrum, Rhein-Pfalz-Kreis