

Heidelberg

## Ausweis per Selbstbedienungsterminal

**[10.03.2022] In Heidelberg sind Selbstbedienungsterminals nun in allen Bürgerämtern der Stadt verfügbar. Die Terminals erlauben es, den eigenen Ausweis selbstständig zu erstellen und zu beantragen – inklusive Foto, Unterschrift und Zahlung.**

Heidelberger Bürger können ihre Pass- und Ausweisdokumente jetzt in allen Bürgerämtern per Selbstbedienungsterminal beantragen. Bereits Ende 2018 ging das erste Terminal der Stadt im Bürgeramt Mitte in Betrieb, bis 2021 folgten – verzögert durch die Pandemie – die Bürgerämter Kirchheim und Ziegelhausen. Ab sofort steht die Dienstleistung in allen Bürgerämtern zur Verfügung, wie die Stadt bekannt gab.

Geführt von einem einfachen und intuitiven Menü, erstellen Nutzer nach Angaben der Stadt direkt am Terminal das biometrische Passbild, scannen die gegebenenfalls erforderlichen Fingerabdrücke und unterschreiben den Antrag digital. Ein mitgebrachtes Passfoto ist nicht mehr notwendig. Der Antrag werde dann direkt über das geschützte Datennetz der Stadt an die Sachbearbeiter weitergeleitet und abschließend bearbeitet. Dieser Vorgang dauert rund fünf Minuten. Wer das Terminal nutzt, zahlt neben den jeweiligen Gebühren für das beantragte Dokument acht Euro.

Die Beantragung von Pass- und Ausweisdokumenten auf analogem Weg ist weiterhin möglich, so die Stadt. Das Terminal ist so konzipiert, dass es von möglichst vielen Menschen genutzt werden kann. So fährt es selbstständig in die zur jeweiligen Körpergröße passende Höhe, sodass es auch für Großgewachsene oder Kinder geeignet ist. Als Menüsprachen stehen neben Deutsch und Englisch auch Türkisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch und Chinesisch zur Auswahl.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Heidelberg, Selbstbedienungsterminal, Bürgerservice