

Coburg

## Neu, intuitiv, benutzerorientiert

**[15.06.2022] Frisch und modern präsentiert sich die Stadt Coburg im Internet. Zwei Jahre Entwicklungsarbeit stecken in der neuen Website der Kommune, die Bürgerinnen und Bürger sehr viel schneller und einfacher zu den passende Informationen führen soll.**

Mit aufgeräumtem Design, moderner Technik und umfassenden Informationen ist die neue Coburger Website online gegangen. Wie die Stadt in Bayern mitteilt, hat das Amt für Digitalisierung und Kommunikation die Plattform entsprechend überarbeitet. „Die alte Seite war in die Jahre gekommen und unübersichtlich geworden“, sagt Oberbürgermeister Dominik Sauerteig. „Ich bin froh, dass wir uns als Stadt nun frisch und modern im Netz präsentieren. Dank des übersichtlichen Designs finden Bürgerinnen und Bürger alle wichtigen Online-Dienste sehr viel schneller. Der gesamte Aufbau ist neu, intuitiv und benutzerorientiert.“

Im Mittelpunkt des überarbeiteten Auftritts steht eine ausgefeilte Suchfunktion, wie Louay Yassin, Leiter des Amts für Digitalisierung und Kommunikation, erklärt. „Sie ist das erste, was Besucherinnen und Besucher wahrnehmen, wenn sie [www.coburg.de](http://www.coburg.de) aufrufen. Die Suche ist so konzipiert, dass man schnell das findet, was man sucht – egal, ob es um einen neuen Personalausweis geht oder um Infos zu Events in der Stadt.“ Aber nicht nur die Suche führe schnell ans Ziel. „Wir haben als Stadt so viele Leistungen, dass manche davon ziemlich unbekannt sind. Oder aber die Bürgerinnen und Bürger wissen nicht genau, an wen sich ein Angebot richtet.“ Für diesen Fall gebe es auf der Website die Lebenslagen. Sie orientieren sich, von der Schwangerschaft bis zum Todesfall, an verschiedenen Lebensphasen. Dabei vereinen sie nach Angaben der Stadt Leistungen, die für die Bürgerinnen und Bürger in der jeweiligen Situation hilfreich sind. „Dieser Bereich ist wie alle anderen noch nicht abgeschlossen. Wir werden das gesamte Angebot anhand der Rückmeldungen von Ämtern und Bürgern kontinuierlich weiterentwickeln“, kündigt Yassin an.

### Informationen optimal zugänglich machen

Auch in den übrigen Bereichen habe die Stadt Coburg ein umfassendes Informationspaket für Bürgerinnen und Bürger geschnürt. „Neu ist zum Beispiel unser Bereich für die Stadtteile“, sagt Amtsleiter Yassin. „Hier gibt es Informationen über Veranstaltungen und Einrichtungen direkt in der Nachbarschaft. Das schließt natürlich Spielplätze mit ein, die wir übrigens alle auf der neuen Website verzeichnet haben – übersichtlich, mit Infos zu Spielgeräten und anderen Einrichtungen.“

Da sich immer mehr Menschen via Smartphone oder Tablet im Internet bewegen, ist die neue Website so programmiert, dass sie auf mobilen Geräten optimal angezeigt wird. „So kommen wir den Bedürfnissen nicht nur der jüngeren Generation entgegen“, sagt Louay Yassin. „Selbstverständlich kann man sich aber weiterhin am Computer informieren, auch hier sieht die neue Seite sehr gut aus.“ Außerdem sei der News-Blog [mein-coburg.de](http://mein-coburg.de) nach dem Relaunch ein Stück näher an das zentrale städtische Angebot herangerückt. Die laut Coburg sehr beliebte Domain sei weiterhin aufrufbar. Die Nachrichten seien nun aber auch Teil der Startseite. „So hoffen wir, Bürgerinnen und Bürger noch besser über das zu informieren, was in der Stadtverwaltung und den Tochtergesellschaften wichtig ist. Und natürlich gibt es den beliebten Newsletter weiterhin, der kompakt, schnell und aus erster Hand über das Geschehen informiert“, sagt Yassin.

In der neuen Coburger Website stecken rund zwei Jahre Entwicklungsarbeit, berichtet der Amtsleiter abschließend. „Wir haben hierfür mit einem auf kommunale Online-Dienste spezialisierten Partner

kooperiert. Einen Großteil der Arbeit, von der Konzeption bis hin zum Umzug der Daten, haben wir im Amt selbst erledigt – mit nur sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die dafür sehr viele Überstunden geleistet haben.“

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Coburg