

Düsseldorf

Bürgerservice ausgebaut

[08.08.2022] Die Stadt Düsseldorf testet im Straßenverkehrsamt eine neue serviceorientierte Buchungs- und Aufruf-Software. Über den digitalen Traukalender werden zwischenzeitlich fast alle Trautertermine gebucht.

Die nordrhein-westfälische Landeshauptstadt Düsseldorf entwickelt ihr Online-Dienstleistungsangebot kontinuierlich weiter. Durch digitale Lösungen wie die neue Terminvereinbarung für das Straßenverkehrsamt und den Traukalender können die Terminvergabe erleichtert und freie Kapazitäten besser genutzt werden, teilt die Stadt mit. Die neuen Angebote würden von der Bevölkerung sehr gut angenommen.

Im Straßenverkehrsamt wurde im Februar 2022 die veraltete Online-Terminvereinbarung ([wir berichteten](#)) durch die neue serviceorientierte Buchungs- und Aufruf-Software TEVIS ersetzt, so die Stadt. Bürgerinnen und Bürger erhalten mit der Terminbestätigung per E-Mail einen QR-Code und eine Terminkennung. Mit dem QR-Code können sie sich vor Ort am Anmelde-Terminal bereits zehn Minuten vor dem Termin registrieren. Hierdurch ist es möglich, freie Kapazitäten besser zu nutzen und die Kundinnen und Kunden gegebenenfalls vor dem eigentlichen Termin aufzurufen. Wartezeiten können so vermieden und Vorgänge schneller abgewickelt werden. Wie die Stadt Düsseldorf berichtet, wird das neue System derzeit in den Bürgerbüros in Bilk und Oberkassel im Echtbetrieb getestet. Ziel sei es, die Terminvereinbarung in den kommenden Monaten in allen Bürgerbüros einzusetzen.

Mit dem neuen digitalen Traukalender ([wir berichteten](#)) können Heiratswillige online ihren Wunschtermin zur Eheschließung nach Verfügbarkeit prüfen und gleich kostenfrei buchen. Dies stellt nicht nur eine Erleichterung für die Brautpaare dar, sondern optimiert auch die Abläufe im Standesamt, da Heiratstermine nun nicht mehr in einen analogen Kalender eingetragen werden müssen. Bis auf sehr wenige Ausnahmen buchen alle Paare ihren Trautermin online, teilt die Landeshauptstadt mit. Für die kommenden sechs Monate seien bereits 1.376 Trautertermine auf diesem Weg gebucht.

(ba)

<https://termine.duesseldorf.de>

Stichwörter: CMS | Portale, Düsseldorf, Bürgerservice, Terminvereinbarung, TEVIS, Traukalender