

Formulare KI-gestützt ausfüllen

[15.01.2024] Das auf Formular-Management spezialisierte Unternehmen S-Management Services präsentiert mit Business KI einen neuen Technologiebaustein, der die bestehenden Formulare für Online-Anträge ergänzt. KI soll das Ausfüllen vereinfachen und zur Steigerung der Datenqualität beitragen.

Das zur DSV-Gruppe gehörende Unternehmen S-Management Services, spezialisiert auf Formular-Management, hat seinen PublicForms-Katalog um einen weiteren Technologiebaustein ergänzt. Wie S-Management Services berichtet, soll Künstliche Intelligenz (KI) künftig dazu beitragen, dass Online-Anträge schneller umgesetzt werden. Die so genannte Business KI dient dabei als Schnittstelle zwischen bestehenden Produkten von S-Management Services und externen KI-Anwendungen. Auf diese Weise soll der einfache und sichere Zugang zu verschiedenen KI-Services ermöglicht werden. Als einer der ersten Use Cases wurde der Einsatz in PublicForms realisiert, einem Angebot, das mehr als 500 Formularanwendungen umfasst. Mithilfe dieses Services soll es der öffentlichen Verwaltung möglich sein, OZG-konforme, rechtlich geprüfte Leistungen einfach umzusetzen. Die neu integrierte Business KI soll laut S-Management-Services das Ausfüllen von Online-Formularen erleichtern und damit die Qualität der eingegebenen Daten steigern. Bei freien Textfeldern schlägt der digitale Assistent auf Wunsch nun individuelle Freitextantworten vor, die einfach angepasst werden können. So erhält die Verwaltung die benötigten Antworten und kann die Weiterbearbeitung mit hoher Daten- und Prozessqualität fortsetzen. Auch der Sicherheitsaspekt kommt laut Unternehmensangaben nicht zu kurz: Die eingegebenen Daten werden vor Verlassen der sicheren Infrastruktur parametrisiert und so stark anonymisiert, dass Rückschlüsse auf Personen, Unternehmen oder Institute unmöglich sind. Das Tool sei unter höchsten Sicherheitsstandards entwickelt worden und erfülle alle Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz, so S-Management Services. Weitere KI-gestützte Lösungen für Online-Formulare seien bereits in Planung.

(sib)

Stichwörter: Dokumenten-Management, S-Management Services, Formular-Management, KI, PublicForms