

Arneburg-Goldbeck

Sag's uns einfach als App

[17.10.2024] Ihre Mängelmelder-Plattform „Sag's uns einfach“ hat die Verbandsgemeinde Arneburg-Goldbeck jetzt durch eine App ergänzt. Dadurch soll die Bürgerbeteiligung noch einfacher werden.

Die [Verbandsgemeinde Arneburg-Goldbeck](#) bietet ihren Bürgerinnen und Bürgern jetzt die App „Sag's uns einfach“ an, mit der Mängel in der Umgebung schnell und unkompliziert gemeldet werden können. Das teilt das Unternehmen [TSA](#) mit. Verbandsbürgermeister René Schernikau sagt: „Niemand ist mehr in der eigenen Stadt unterwegs als die Menschen, die dort leben. Ihnen einen einfachen Weg zu bieten, Mängel zu melden, sollte für jede Kommune selbstverständlich sein. Mit „Sag's uns einfach“ haben wir dafür das perfekte System gefunden. Mit der App-Version ist das System nun noch leichter zugänglich und motiviert die Menschen zusätzlich, Mängel zu melden und sich zu engagieren.“

Mit nur wenigen Klicks lassen sich Schäden wie defekte Straßenbeleuchtung, verschmutzte Plätze oder andere Anliegen direkt an die zuständigen Stellen übermitteln. Die App erleichtert so den Austausch zwischen Verwaltung und Bürgern und trägt zu einer effektiveren Bearbeitung von gemeldeten Problemen bei. Schernikau erläutert: „Die neue App von „Sag's uns einfach“ bringt unser Mängelmeldesystem nochmal auf ein neues Level. Schon mit der [Webplattform](#) bekamen wir viele positive Rückmeldungen von unseren Bürgerinnen und Bürgern. Wir freuen uns, dass wir den Ablauf jetzt noch weiter vereinfachen konnten. Die App ist ohne große Barrieren nutzbar, und das Engagement der Menschen ist durch diese einfache Lösung noch einmal deutlich gestiegen.“

Grundlage der App, die für alle mobilen Geräte mit iOS- und Android-Betriebssystemen verfügbar ist, bildet laut TSA das Open Source Framework [Smart Village App](#).

(ba)

Stichwörter: E-Partizipation, TSA, Apps, Arneburg-Goldbeck, Bürgerbeteiligung