

Frankenthal/Untereisesheim

## Mängelmelder gestartet

**[28.10.2024] Sowohl in Untereisesheim als auch in Frankenthal können die Bürger jetzt Hinweise per Mängelmelder an die Kommune senden. Die eingereichten Meldungen sind inklusive Bearbeitungsstatus auf einer Karte einsehbar. Das eingesetzte Anliegenmanagementsystem unterstützt außerdem die effiziente Bearbeitung der Hinweise.**

Um die Zusammenarbeit mit den Bürgern zu intensivieren, setzen zwei weitere Gemeinden den Mängelmelder von [wer denkt was](#) ein. Wie das Unternehmen mitteilt, dient er sowohl in der rheinland-pfälzischen Stadt [Frankenthal](#) als auch im baden-württembergischen [Untereisesheim](#) als kurzer Draht ins Rathaus. Auch Sorge der Mängelmelder Pro in beiden Kommunen für eine effiziente Bearbeitung der Bürgeranliegen. Frankenthal habe bereits seit längerem ein Mängelmelder-Formular auf der städtischen Website angeboten. Die Vielzahl der eingehenden Meldungen ließen sich damit allerdings nicht mehr effektiv bearbeiten. Deshalb entschied sich die Stadt für die Einführung der zentralen und transparenten Mängelmelder-Plattform mit integriertem Ticketmanagementsystem. Insgesamt elf Meldekategorien stehen zur Auswahl, darunter Müll und Sauberkeit, Grünflächen, Radwege, Straßenschilder oder Spielplätze. Alle eingereichten Meldungen sind inklusive Bearbeitungsstatus auf einer digitalen Karte sichtbar. Das professionelle Bearbeitungssystem regelt laut wer denkt was die automatische Zuweisung der Anliegen je nach Zuständigkeit, beschleunigt die Bearbeitung in der Kommune und informiert die Meldenden automatisch per E-Mail über Änderungen des Bearbeitungsstatus. Auch Vorschläge können über den Mängelmelder an die Stadt gerichtet werden. Dafür steht die Kategorie Ideen und Anregungen zur Verfügung. Sie erreichen die Ideenmanagerin der Stadt und werden mit den zuständigen Fachabteilungen geprüft, bevor die Bürger eine Rückmeldung erhalten.

[caption id="attachment\_122219" align="alignleft" width="300"]

Screenshot der Karte zum Mängelmelder Untereisesheim

Beim Mängelmelder

Untereisesheim können Anliegen in zehn Kategorien eingereicht werden.

([untereisesheim.maengelmelder.de](http://untereisesheim.maengelmelder.de))/caption]

In Untereisesheim steht der digitale Mängelmelder seit August zur Verfügung, berichtet wer denkt was. Die Kommune wolle damit insbesondere das Engagement der Bürger für eine schöne und lebenswerte Gemeinde fördern. Anliegen können hier in insgesamt zehn Kategorien eingereicht werden, darunter Hinweise zu Beschilderungen, Grünflächen, Schrottfahrzeugen, Spielplätzen, Straßenbeleuchtung, Beschädigungen oder Müllablagerungen. Alle Hinweise sind wiederum auf einer Anliegenkarte einsehbar und können über das Anliegenmanagementsystem Mängelmelder Pro gut bearbeitet werden.

(ve)

Stichwörter: Bürgerservice, wer denkt was, Anliegenmanagement, Bürgerbeteiligung, Frankenthal, Mängelmelder, Untereisesheim