

Jena

Neue Software im Fachdienst Bürgerdienste

[01.04.2025] Die Stadt Jena stellt ihren Fachdienst Bürgerdienste auf die Software VOIS | MESO um, um Verwaltungsprozesse zu optimieren und die Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. Die technische Migration erfolgt im laufenden Betrieb und umfasst die Übertragung von über 115.000 Datensätzen.

Der Fachdienst Bürgerdienste der Stadt [Jena](#) wird auf eine moderne Software umgestellt. Mit der Einführung von [VOIS | MESO](#) von Anbieter HSH werde ein bedeutender Schritt in Richtung effizienterer Verwaltung, verbesserter Nutzerfreundlichkeit und fortschreitender Digitalisierung gesetzt, heißt es vonseiten der Stadt. „Die Umstellung bedeutet nicht nur eine technische Erneuerung, sondern auch eine spürbare Verbesserung für unsere Mitarbeitenden und Bürgerinnen und Bürger. Mit der neuen Software gehen wir einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung digitale Verwaltung und bauen unsere digitalen Angebote schrittweise aus. Wir danken allen Bürgerinnen und Bürgern für ihr Verständnis während der Übergangsphase“, erklärt Olaf Schroth, Fachdienstleiter Bürgerdienste. Ein langfristiges Ziel der Softwareumstellung ist die Einführung der digitalen Wohnsitzanmeldung, zudem wird die Vergabe von tagesaktuellen Terminen angestrebt.

Umstellung im laufenden Betrieb

Die technische Migration auf die neue Software ist ein anspruchsvoller Prozess: Über 115.000 aktive Datensätze, darunter alle Meldedaten der Einwohnerinnen und Einwohner Jenas, werden auf das neue System übertragen. Seit Mitte 2024 laufen die Vorbereitungen, und seit dem 17. März 2025 werden Mitarbeitende im Umgang mit der neuen Softwarelösung geschult. Durch diese intensiven Vorbereitungen kam es nach Angaben der Stadt im Vorfeld zu leichten Verzögerungen im Terminmanagement, und während der technischen Umsetzung gab es zudem einige Tage lang Einschränkungen im Team Bürgerservice. Den Fachdienst nicht komplett zu schließen, war eine bewusste Entscheidung der Stadt: Die Umstellung erfolgt während des laufenden Betriebs, um möglichst unterbrechungsfrei Dienstleistungen bereitstellen zu können, wenn auch mit eingeschränktem Angebot.

(sib)

Stichwörter: Fachverfahren, HSH, Jena