

Saarbrücken

Neuer Mängelmelder im Einsatz

[23.04.2025] Einen neuen Mängelmelder bietet jetzt die Stadt Saarbrücken ihren Bürgerinnen und Bürgern an. Meldoo ersetzt den bisherigen Mängelmelder der saarländischen Landeshauptstadt.

[Saarbrücken](#) bietet den Bürgerinnen und Bürgern jetzt den Mängelmelder [Meldoo](#) an. Wie die saarländische Landeshauptstadt mitteilt, ist das Programm benutzerfreundlicher und optisch ansprechender gestaltet als der bisherige Mängelmelder. Außerdem ermögliche es eine schnellere Bearbeitung eingesendeter Hinweise. Oberbürgermeister Uwe Conradt kommentiert: „Mit dem neuen digitalen Mängelmelder Meldoo wird das Melden von Mängeln und Hinweisen noch einfacher. Da die Hinweise direkt dort ankommen, wo die Zuständigkeit liegt, ermöglichen wir eine schnellere Bearbeitung. Die hinweisgebenden Bürgerinnen und Bürger erhalten im Nachgang eine Statusmeldung und können somit auch nachvollziehen, ob ihr Anliegen bearbeitet werden konnte. Wir gehen davon aus, dass durch die in überwiegender Mehrzahl positiven Rückmeldungen das Zufriedenheitsniveau steigt.“

Die Mitteilung des jeweiligen Problems ist per Mobiltelefon, Tablet oder Computer möglich. Für die passende Zuordnung stehen zehn Oberkategorien zur Verfügung, zum Beispiel Verschmutzung, Beschädigung oder Beleuchtung. In knapp 50 Unterkategorien wie etwa Ampel, Gelbe Tonne nicht geleert oder Graffiti lassen sich die Hinweise weiter konkretisieren.

Der [Mängelmelder](#) kann über die Website der Stadt Saarbrücken oder über die Meldoo-App genutzt werden, die in den gängigen App- und Play-Stores herunterzuladen ist. Meldoo ersetzt nach Angaben der Stadt den bisherigen Mängelmelder in der Saarbrücken-App.

(ba)

Stichwörter: E-Partizipation, leanact, Mängelmelder, Meldoo, Saarbrücken