

Veranstaltung

ITSM an Schulen

[08.09.2010] Kann IT-Service-Management (ITSM) Schulträger dabei unterstützen, Herausforderungen der Zukunft zu meistern? Dieser Frage soll im Rahmen der Veranstaltungsreihe Forum FIT-ÖV (23. September 2010, Bremen) nachgegangen werden.

Mit dem Thema IT-Service-Management (ITSM) für Schulträger und Bildungsorganisationen beschäftigt sich die Veranstaltungsreihe FIT-ÖV am 23. September 2010 in Bremen. Die Vorträge beleuchten künftige Herausforderungen an das Management von Schul-IT und stellen Praxisbeispiele vor, so etwa das Servicekonzept Support-Netz Baden-Württemberg. Darüber hinaus berichtet Horst Tahetl-Matheis vom Schul- und Kultusreferat der Stadt München über das IT-Management an den Schulen der Stadt. Eine Open-Source-basierte IT-Infrastruktur für Schulen präsentieren der Bremer Senator für Bildung und Wissenschaft Ralf-Peter Hinze und Michael Wilmes von der Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung, Berlin. Das Forum FIT-ÖV wird als regelmäßige Veranstaltungsplattform für IT-Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung von der Initiative itSMF Deutschland in Zusammenarbeit mit Institutionen der öffentlichen Hand ausgerichtet. Partner der aktuellen Veranstaltung ist das Institut für Informationsmanagement Bremen (ifib).

(bs)

Veranstaltungsprogramm

Stichwörter: Schul-IT, Schul-IT, Bildung, IT-Service-Management (ITSM), Veranstaltung, itSMF Deutschland, ifib