

Imperia

Mehr Service mit Portal

[14.01.2011] Ein neues Serviceportal bietet die Firma Imperia der öffentlichen Verwaltung an. Es soll helfen, die Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden zu verbessern.

Das Unternehmen Imperia will mit seinem neuen Serviceportal eine schnelle und effiziente Bürgerkommunikation unterstützen. Laut Firmenangaben vereinfacht die modular aufgebaute Lösung Arbeitsabläufe, reduziert die Prozesskosten und erhöht die Informationstransparenz. Wie Imperia in einer Presseinformation mitteilt, ermöglicht das Portal die vollständige und serviceorientierte Darstellung aller Dienstleistungen von kommunalen und Landesbehörden gemäß EU-DLR. Das einfach zu bedienende System lasse sich an beliebige Content-Management-Systeme anbinden.

(cs)

Stichwörter: CMS | Portale, Portal, Bürgerservice, Workflow, Imperia, imperia Serviceportal