

Wien

## Besserer Service für die Wirtschaft

**[18.10.2013] Die österreichische Landeshauptstadt Wien hat die Website [wirtschaft.wien.at](http://wirtschaft.wien.at) überarbeitet. Amtswege sollen damit künftig weiter erleichtert werden.**

Das Portal [wirtschaft.wien.at](http://wirtschaft.wien.at) präsentiert sich ab sofort mit einem neuen, verbesserten Informationsangebot. Für die Weiterentwicklung der Website wurden nach Angaben der österreichischen Landeshauptstadt mehr als 180 Wirtschaftstreibende befragt und deren Vorschläge im aktuellen Auftritt umgesetzt. Neu gestaltet wurde etwa der Wirtschaftsteil im virtuellen Amt. Die Informationen und Services sind nun chronologisch nach dem Life-Cycle-Prinzip aufgebaut – von der Gründung bis zur Schließung oder Übergabe eines Unternehmens. Amtswege lassen sich so schneller und leichter erledigen. Darüber hinaus erleichtern eine Top-5-Liste der meist besuchten Amtswege, eine verbesserte Suche in den Wirtschaftsseiten und eine übersichtliche, alphabetische Auflistung das Finden von Information unabhängig vom Endgerät, sei es Tablet, PC oder Smartphone. „Damit werden zukünftige Entwicklungen für mehr Kundenzufriedenheit schon heute mitgedacht“, erklärte Wiens Wirtschaftsstadträtin Renate Brauner. Ein zeitgemäßer Zugang zu komplexen Themen stand ebenfalls auf der Wunschliste der befragten Unternehmen. Als Pilotprojekt wurden in einer Kooperation zwischen der Stadt und der Wirtschaftskammer Wien Informationsvideos zum Thema Betriebsanlagen erstellt.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Wien, Österreich, International