

Veranstaltung ITSM an Schulen

[8.9.2010] Kann IT-Service-Management (ITSM) Schulträger dabei unterstützen, Herausforderungen der Zukunft zu meistern? Dieser Frage soll im Rahmen der Veranstaltungsreihe Forum FIT-ÖV (23. September 2010, Bremen) nachgegangen werden.

Mit dem Thema IT-Service-Management (ITSM) für Schulträger und Bildungsorganisationen beschäftigt sich die Veranstaltungsreihe FIT-ÖV am 23. September 2010 in Bremen. Die Vorträge beleuchten künftige Herausforderungen an das Management von Schul-IT und stellen Praxisbeispiele vor, so etwa das Servicekonzept Support-Netz Baden-Württemberg. Darüber hinaus berichtet Horst Tahetl-Matheis vom Schul- und Kultusreferat der Stadt München über das IT-Management an den Schulen der Stadt. Eine Open-Source-basierte IT-Infrastruktur für Schulen präsentieren der Bremer Senator für Bildung und Wissenschaft Ralf-Peter Hinze und Michael Wilmes von der Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung, Berlin. Das Forum FIT-ÖV wird als regelmäßige Veranstaltungsplattform für IT-Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung von der Initiative itSMF Deutschland in Zusammenarbeit mit Institutionen der öffentlichen Hand ausgerichtet. Partner der aktuellen Veranstaltung ist das Institut für Informationsmanagement Bremen (ifib). (bs)

<http://www.fit-oev.de>

Veranstaltungsprogramm (Deep Link)

Stichwörter: Schul-IT, Bildung, IT-Service-Management (ITSM), Veranstaltung, itSMF Deutschland, ifib

Quelle: www.kommune21.de