

Axcentro Lösung fürs Anliegen-Management

[11.3.2011] Eine Mietversion seiner Lösung HalloHier!, mit welcher der Verwaltung Anliegen elektronisch mitgeteilt werden können, hat Anbieter Axcentro auf den Markt gebracht.

Das Hamburger Systemhaus Axcentro hat HalloHier! vorgestellt. Mit der Lösung sollen Bürger laut Hersteller Kontakt mit der Verwaltung aufnehmen und Anliegen elektronisch übermitteln können. Die Einsatzgebiete reichen von Voting über Mängelmeldungen, Auswertungen und Nachrichten bis hin zu Gefahrenmeldungen. Denkbar sei auch das Initiieren umfassender Workflows mit Aufnahme der Eingaben, Auswertungen sowie Freigaben durch Verwaltung beziehungsweise Sender und Rückmeldungen an den Bürger. HalloHier! kann auf verschiedenen Mobiltelefonen genutzt werden. Eine Web-Version ist ebenfalls erhältlich. Axcentro bietet HalloHier! als Software-as-a-Service-Lösung an. Je nach Bedarf können unterschiedliche Pakete gebucht werden. Auf Wunsch lassen sich die Eingabemasken und Anwendungen individuell anpassen. (rt)

<http://www.hallohier.de>

<http://www.axcentro.com>

Stichwörter: Axcentro, HalloHier!, Beschwerde-Management, Anliegen-Management

Quelle: www.kommune21.de