

# Venedig Bürgerportal mit Day-Technologie

**[10.3.2003] Die Stadt Venedig hat auf Basis der Enterprise-Content-Management-Software der Firma Day ein Dienstleistungs-Portal aufgebaut.**

Day, Anbieter von Enterprise-Content-Management-Software, gab jetzt bekannt, dass E-Tree, ein Unternehmen der italienischen Enoteam-Gruppe und Day-Partner, auf Basis der Day-Software "Communiqué" für die Stadt Venedig ein Dienstleistungs-Portal realisiert hat. Die Portal-Plattform ermöglicht den Mitarbeitern der Kommune, sämtliche Informationen der Web-Seiten auf einfache Weise und in Echtzeit zu pflegen und zu aktualisieren. Das flexible Workflow-Management von Communiqué, das sowohl parallele als auch verknüpfte Workflows ermöglicht, stellt die korrekte Erstellung von Inhalten sicher und sorgt für eine einfache Verwaltung des Contents. Der gesamte interne Informationsfluss wird elektronisch geregelt. Zusätzlich unterstützt das Portal die interne Wissensverwaltung und den Zugriff auf die verschiedensten Ressourcen, seien es gesetzliche Vorgaben, Formulare oder aktuelle Vorgänge. Das Portal ist Bestandteil eines umfangreicheren Projektes der Lagunenstadt, durch das den Bürgern, Freiberuflern und Unternehmen alle Dienste und Informationen, die heute noch über die Schalter in den Ämtern abgegeben werden, über das neue Portal zur Verfügung stehen. Die Realisierung des Portals wurde Venis, seit über zehn Jahren ICT-Partnerunternehmen der Stadt Venedig, und E-Tree anvertraut. Das neue Portal ist nach Angaben von Day das erste, das in Übereinstimmung mit dem landesweiten e-Government-Plan Dienste für Bürger bereitstellt.

<http://www.egov.comune.venezia.it>

Stichwörter: Portale, Venedig, Day, CMS, E-Tree, Italien

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)