

Umfrage EU-Bürger mit e-Government zufrieden

[3.12.2003] Von den Bürgern der Europäischen Union werden e-Government-Dienste gut angenommen, zudem überzeugt die Qualität der Angebote. Zu diesem Ergebnis kommt eine aktuelle Umfrage der EU-Kommission in 18 Ländern.

Die EU-Kommission hat jetzt das Ergebnis einer Umfrage über die Qualität und die Nutzung elektronischer Behördendienste veröffentlicht. Demnach sind fast 80 Prozent aller Nutzer zufrieden und gut 50 Prozent sogar sehr zufrieden, was die Qualität dieser Dienste anbelangt. Erkki Liikanen, der für Unternehmen und Informationsgesellschaft zuständige Kommissar, bemerkte hierzu: "Die Untersuchung gibt einen guten Einblick in die Nutzung und die Vorteile des e-Government. Darüber hinaus liefert sie denjenigen Behörden gute Anhaltspunkte, die die Qualität und die Einrichtung ihrer eigenen Online-Dienste verbessern wollen." Als Vorteile bei der Nutzung wurden Zeitersparnis und höhere Flexibilität gesehen. Begrüßt wurde die einfache Bedienung und die Geschwindigkeit von Online-Diensten. Wichtigste Gründe für den Erfolg sind optimierte Arbeitsabläufe, vereinfachte Verfahren und verbesserter Informationsaustausch zwischen den Behörden, erklärte Liikanen. Die Befragung wurde in 18 europäischen Ländern im Rahmen des Aktionsplans eEurope2005 durchgeführt.

<http://www.eu-kommission.de>

Stichwörter: EU-Kommission, Studie, Umfrage

Quelle: www.kommune21.de