## Arnsberg Bürgermeister startet WhatsApp-Kanal

[17.5.2018] Als direkte Kontaktmöglichkeit für die Bürger hat der Arnsberger Bürgermeister Ralf Paul Bittner einen WhatsApp-Kanal eingerichtet. Er soll der gegenseitigen Information dienen.

Mit WhatsUp Arnsberg bietet der Arnsberger Bürgermeister Ralf Paul Bittner ein neues Kommunikationsformat an. "Ich möchte mehr direkte Bürgernähe ermöglichen und bei Bedarf ansprechbar sein", erklärt Bittner. "WhatsApp als Kontaktmöglichkeit soll das bisher bestehende Portfolio um eine weitere Option ergänzen. Heutzutage nutzen so viele Menschen WhatsApp für ihre tägliche Kommunikation, dass wir diesen Weg nicht missen möchten. Insbesondere möchte ich damit auch eine bessere Kommunikation mit den Jugendlichen und jungen Heranwachsenden in der Stadt erreichen."

Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, bündelt WhatsUp Arnsberg gleich zwei Angebote. Über eine Chat-Funktion können die Bürger den Bürgermeister direkt kontaktieren, etwa um Themen, Ideen oder Anfragen mitzuteilen. Der Bürgermeister selbst und seine direkten Mitarbeiter aus dem Bürgermeisteramt lesen und beantworten die Nachrichten während der gängigen Dienstzeiten. Darüber hinaus beinhalte das Angebot einen Informationskanal. Hierbei sendet der Bürgermeister wichtige Themen und Nachrichten an alle interessierten Nutzer. "Auf diesem Wege teile ich den interessierten Abonnentinnen und Abonnenten direkt mit, was mir persönlich oder uns als Verwaltung thematisch am Herzen liegt", erklärt Ralf Paul Bittner. Um den WhatsApp-Zugang des Bürgermeisters nutzen zu können, muss eine Nachricht mit Vor- und Nachnamen sowie dem Begriff Chat oder Info an die entsprechende Rufnummer gesendet werden. (ve)

Weitere Informationen und Anmeldung für den WhatsApp-Kanal (Deep Link) http://www.arnsberg.de

Stichwörter: Social Media, Arnsberg, WhatsApp

Quelle: www.kommune21.de