

Hamburg Usability-Experten prüfen Website

[16.3.2004] Die Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg hat die Beratungsagentur scoreberlin GmbH erneut als Usability-Dienstleister für ihr e-Government-Portal HamburgGateway ausgewählt.

Die scoreberlin GmbH wird die Freie und Hansestadt Hamburg bis 2006 in allen Internetfragen rund um Usability und Barrierefreiheit beraten. scoreberlin war bereits seit 2003 verantwortlich für die Usability-Dienstleistungen und hatte insbesondere untersucht, ob das Internet- und Intranet-Angebot den Nutzer- und Verwaltungsbedürfnissen nach Usability-Gesichtspunkten gerecht wird. Neben Analysen und Workshops mit den Projektbeteiligten erstellte die Agentur schließlich eine inhaltliche und grafische Neukonzeption einzelner e-Government-Applikationen (Online-Dienste, Melderegisterauskunft). Nun soll der HamburgGateway weiter ausgebaut werden; als nächstes wird der Firmenkunden- und Behörden-Bereich von den Berlinern untersucht.

<http://www.fhh.hamburg.de>

Stichwörter: Hamburg

Quelle: www.kommune21.de