

Dortmund

Europäische Vorzeige-Verwaltung

[27.9.2004] Bei der "3. Europäischen Qualitätskonferenz für öffentliche Verwaltungen", die jetzt in Rotterdam stattfand, vertrat Dortmund die Bundesrepublik Deutschland als Best-Practice-Beispiel für lebendige Bürgerbeteiligung und vorbildlichen Bürgerservice.

Auf der "3. Europäischen Qualitätskonferenz für öffentliche Verwaltungen" in Rotterdam, die von der Europäischen Kommission in Zusammenarbeit mit der EU-Präsidentschaft organisiert wird und als das europäische Forum für Verwaltungsinnovation gilt, präsentierte sich die Stadt Dortmund als deutsches Best-Practice-Beispiel. Als vorbildliche Dienstleistungen wurden unter anderem das städtische CallCenter und das Internetangebot "domap" vorgestellt. Daneben standen die weitreichenden Bürger-Beteiligungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Mehr als 100 Projekte - vom Flächennutzungsplan über das Stadtbezirksmarketing und die Freiwilligenagentur bis hin zur Familienpolitik - sichern Mitspracherechte und bieten vielfältige Möglichkeiten des persönlichen Engagements. (*ur*)

<http://www.dortmund.de>

Stichwörter: Dortmund

Quelle: www.kommune21.de