

Witten Neu im Web

[17.5.2024] In Zusammenarbeit mit Anbieter Nolis hat die Stadt Witten innerhalb von vier Monaten ein neues Kommunalportal umgesetzt. Ein besonderes Augenmerk lag auf dem Servicegedanken.

Die neue Internet-Präsenz der Stadt Witten präsentiert sich laut Anbieter Nolis modern, übersichtlich und bürgernah. Nach einem Hackerangriff auf das Rechenzentrum (wir berichteten), das den bisherigen kommunalen Web-Auftritt betreute, war seit Oktober 2023 nur eine Not-Website verfügbar. Nun hat die Stadt in enger Kooperation mit dem E-Government- und Portalspezialisten Nolis ein ganz neues Kommunalportal realisiert. Innerhalb von vier Monaten hat Witten die neue Website nach Angaben von Nolis umgesetzt. Nach dem Kick-off-Gespräch im Januar konnten schnell die ersten Inhalte eingepflegt und Mitarbeitende geschult werden. "Die Zusammenarbeit verlief außerordentlich gut und reibungslos", meint Florian Rohde, verantwortlicher Projektkoordinator bei Nolis. Auch die Einarbeitung in das auf kommunale Bedürfnisse spezialisierte NOLIS | CMS als zentraler Administrationssoftware klappte aufgrund des großen Engagements der Beteiligten zügig.

Entstanden sei ein modernes Kommunalportal, das sich durch ein zeitgemäßes Layout und eine gute Nutzerführung auszeichnet. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf den Servicegedanken. Gewünschte Informationen sollen schnell und einfach zu finden sein. Neben der prominent platzierten Suchfunktion ist auch ein direkter Link zu den Online-Dienstleistungen auf der Startseite zu finden, um diese für Bürgerinnen und Bürger einfach und ohne Umwege zugänglich zu machen. Mit der OZG-Lösung NOLIS | Rathausdirekt werden aktuell rund 40 Online-Services angeboten, so der Hersteller. Diese würden sukzessive ergänzt. (ba)

<https://www.witten.de>

<https://www.nolis.de>

<https://www.nolis.de/kommunen/nolis-cms>

<https://www.nolis-rathausdirekt.de>

Stichwörter: Portale, CMS, NOLIS, Witten

Bildquelle: www.witten.de

Quelle: www.kommune21.de