

Meldeämter

Trend zur Bürgernähe

[8.12.2005] Die Online-Angebote von Einwohnermeldeämtern werden immer besser. Bei einer Untersuchung von 190 kommunalen Websites konnten 120 ihre Bewertungsnote verbessern, 111 Meldeämter bieten einen vorbildlichen Bürger-Service an.

Das Unternehmen Pronto - Business Media, Betreiber eines Umzugsportals im Internet, hat erneut die Online-Angebote von Einwohnermeldeämtern größerer deutscher Städte unter die Lupe genommen. Ergebnis: Verglichen mit dem erstmals vor zwei Jahren durchgeführten Test sei ein erfreulicher Trend zu mehr Bürgernähe erkennbar. Von den 190 getesteten Rathaus-Seiten konnten 120 ihre Bewertungsnote verbessern. Nach Angaben von Pronto bieten heute 111 Meldeämter einen vorbildlichen Bürger-Service an und sind überzeugend im Internet vertreten. In 54 Kommunen seien die angebotenen Dienste immerhin noch als hilfreich einzustufen. 25 virtuelle Meldeämter ließen hingegen nach wie vor Unzulänglichkeiten erkennen. Eine Übersicht der besonders bürgerfreundlichen Einwohnermeldeämter ist auf der Website www.meldeaemter.de zu finden. (a)

<http://www.ummelden.de>

<http://www.meldeaemter.de>

Stichwörter: Meldeämter, Meldeamt, Meldewesen, Einwohnermeldeamt, Pronto, Bürgerservice

Quelle: www.kommune21.de