

Niederlande

Verwaltungstermine online vereinbaren

[26.9.2007] In den Niederlanden sollen Bürger künftig per Internet einen Verwaltungstermin vereinbaren können. Der Service wird über die Online-Plattform der Regierung angeboten.

Die Website der niederländischen Regierung, GovUnited, verfügt über einen neuen Service. Das Angebot "Nach Vereinbarung" (Op Afspraak) ermöglicht es Bürgern, online einen Termin mit Verwaltungsmitarbeitern auszumachen. Dadurch entfallen nicht nur Warteschlangen, sondern die Bürger können auch besser vorbereitet zu einem Verwaltungstermin kommen, da sie im Vorfeld über die benötigten Dokumente informiert werden können. Wie es im Praxisportal der EU heißt, beteiligen sich die Städte Den Haag, Amsterdam und Rotterdam an dem neuen Service. (rt)

<http://www.govunited.nl>

<http://www.e-overheid.nl>

Stichwörter: Niederlande, Bürgerservice, GovUnited, Den Haag, Amsterdam, Rotterdam

Quelle: www.kommune21.de