

Trostberg Support aus der Ferne

[5.11.2007] Hilfestellung im Support erhält die EDV-Abteilung der Stadt Trostberg jetzt durch eine Lösung des Unternehmens Netviewer. Per Fernwartung können Support-Aufgaben schneller erledigt und Kosten reduziert werden.

Die Stadt Trostberg lässt ihr EDV-System per Fernzugriff warten. Auch die zentralen Heizungsanlagen zweier Schulen, Turnhallen und des Kulturzentrums können per Fernzugriff gesteuert werden. Damit können die Gebäude punktgenau beheizt und Energiekosten gespart werden. Zum Einsatz kommt in beiden Fällen der Desktop-Sharing-Service Netviewer one2one. Wie der Anbieters Netviewer mitteilt, können die Support-Aufgaben der EDV-Abteilung der Stadt Trostberg jetzt deutlich schneller und effizienter erledigt werden, da zum Beispiel lange Anfahrtswege zu den einzelnen Dienststellen entfallen. EDV-Systembetreuer Thomas Tausend, bei dem alle Support-Anfragen zusammenlaufen, sagt: "Statt langer Worte am Telefon brauche ich jetzt nur noch ein paar Mausklicks und kann meinen Kollegen direkt am Bildschirm zeigen, was zu tun ist oder auch Updates installieren." (bs)

<http://www.stadt-trostberg.de>

<http://www.netviewer.com>

Stichwörter: Trostberg, Support, Netviewer

Quelle: www.kommune21.de