

Behördenkontakte Dänen häufig online

[29.2.2008] 43 Prozent der Deutschen suchen den Kontakt zu Behörden über das Internet. Europameister bei der Online-Kommunikation mit Ämtern sind die Dänen.

In Deutschland haben im ersten Quartal des vergangenen Jahres 27 Millionen Menschen das Internet für private Behördengänge und Kontakte mit öffentlichen Einrichtungen genutzt. Wie das Statistische Bundesamt mitteilt, haben damit 43 Prozent der Bevölkerung im Alter von 16 bis 74 Jahren E-Government-Angebote in Anspruch genommen. Für das erste Quartal 2006 hatte das Statistische Bundesamt errechnet, dass erst 28 Prozent der Personen ab 10 Jahren in Deutschland online mit Behörden kommunizieren. Im europäischen Vergleich wird E-Government bislang in Dänemark am stärksten genutzt, wie Daten des Statistischen Amtes der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) zeigen. So gaben im ersten Quartal 2007 58 Prozent der 16- bis 74-jährigen Dänen an, online mit Behörden zu kommunizieren. Im EU-Durchschnitt sparten sich 30 Prozent den Weg zum Amt. (bs)

<http://www.eds-destatis.de>

Stichwörter: Statistik, Statistisches Bundesamt, International

Quelle: www.kommune21.de