

Schweiz

Firmen und E-Government

[26.5.2008] Das Online-Angebot der Verwaltung wird in der Schweiz für die Wirtschaft immer wichtiger und ist mittlerweile bedeutender als der persönliche Kontakt. Das ergab eine aktuelle Studie, in der auch die Kundenfreundlichkeit der öffentlichen Hand positiv bewertet wurde.

In der Schweiz wird das Online-Angebot der öffentlichen Verwaltung für Firmen immer wichtiger. Es konnte innerhalb eines Jahres gegenüber dem Telefon branchenübergreifend an Bedeutung gewinnen und rangiert mittlerweile vor dem persönlichen Kontakt. Die Websites der Kantone sind am bekanntesten. Dies sind Ergebnisse der dritten repräsentativen Studie des Forschungsinstituts gfs.bern, für die im Auftrag des Staatssekretariates für Wirtschaft SECO und der Bundeskanzlei Anfang 2008 insgesamt rund 1.000 Firmen befragt worden waren. Dabei gab die Wirtschaft dem Online-Angebot der Verwaltung gute Noten: 74 Prozent der Befragten halten die Internet-Auftritte der Kantone für sehr gut bis gut. Die Websites von Städten und Gemeinden werden von 65 Prozent positiv beurteilt. Auch die Bundesverwaltung konnte mit 61 Prozent etwas zulegen, wobei sich 31 Prozent der Befragten dazu nicht äußern konnten, weil sie das Angebot nicht kennen. In punkto Kundenfreundlichkeit hat sich die Verwaltung aus Sicht der Unternehmen unabhängig von Branche oder Firmengröße weiter verbessert. (rt)

<http://www.seco.admin.ch>

Kurz- und Schlussbericht der Studie zum Download (Deep Link)

Stichwörter: Europa, Schweiz, international, gfs.bern, Studie

Quelle: www.kommune21.de