

Stadtwerke Borken

ECM im Einsatz

[28.11.2008] Ein Enterprise-Content-Management-System (ECM) nutzen die Stadtwerke Borken. Mitarbeiter haben nun die Möglichkeit, alle für die Hausanschlussakte relevanten Informationen auf Knopfdruck zu erfassen.

Die Stadtwerke Borken haben sich für die Einführung eines Enterprise-Content-Management-Systems (ECM) entschieden. Die Wahl fiel auf die Lösung d.3 der Firma d.velop sowie auf das Unternehmen CONTENiT als Integrationsdienstleister. Zunächst wurden die einzelnen Fachbereiche einer Ist-Aufnahme unterzogen. Im Anschluss wurden Feinkonzepte erarbeitet, wobei der Schwerpunkt darauf lag, alle Fachverfahren in Einklang zu bringen. Im Rahmen einer mehrwöchigen Pilotphase wurde dann die digitale Hausanschlussakte realisiert. Wie d.velop mitteilt, können die Mitarbeiter nun alle für die Hausanschlussakte relevanten Informationen auf Knopfdruck erfassen. Die Recherche und ein Teil des Dokumenten-Scans erfolgen dabei aus den Fachanwendungen heraus. Um auch auf Altakten zugreifen zu können, sollen in einem nächsten Schritt alle bestehenden Hausanschlussakten digitalisiert werden. (rt)

<http://www.stadtwerke-borken.de>

<http://www.d-velop.de>

<http://www.contenit.de>

Stichwörter: Stadtwerke Borken, Enterprise-Content-Management (ECM), d.velop, CONTENiT

Quelle: www.kommune21.de