

# Kreis Borken

## Umfrage zum Verwaltungsservice

**[12.12.2008] Der Kreis Borken befragt Unternehmen zur Zufriedenheit mit dem Service der Verwaltung. Die Umfrage ist Grundlage für die Verlängerung des Gütezeichens "Mittelstandsorientierte Kreisverwaltung".**

Eine Online-Umfrage soll dem Kreis Borken zeigen, wie zufrieden mittelständische Unternehmen mit dem Service der Kreisverwaltung sind. Den Link zum Fragebogen erhalten alle Unternehmen, die in den vergangenen zwei Jahren Kontakt zur Kreisverwaltung hatten. "Wir möchten mit der Untersuchung herausfinden, wo sich unser Service noch verbessern lässt", erklärt Landrat Gerd Wiesmann. Wie der Kreis mitteilt, soll die Umfrage als Grundlage dienen, um erneut das RAL-Gütesiegel für mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen zu erhalten. Verwaltungen müssen unter anderem über Verwaltungswegweiser verfügen und Existenzgründern einen Lotsen zur Seite stellen, um mit dem Gütesiegel des Deutschen Instituts für Gütesicherung und Kennzeichnung ausgezeichnet zu werden. (bs)

<http://www.kreis-borken.de>

Stichwörter: Kreis Borken, Studie, RAL-Gütesiegel

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)