

# Numara Track-It! in neuer Version

**[6.7.2009] Die neue Version der Help-Desk-Software Numara Track-It! verfügt über ein integriertes Change Management und Funktionalitäten zur Unterstützung von ITIL-Prozessen.**

Version 9 seiner Help-Desk-Lösung Numara Track-It! hat Anbieter Numara Software vorgestellt. Nach Unternehmensangaben soll unter anderem das neu integrierte Modul Change Management für noch mehr Flexibilität und eine größere Produktivität sorgen. Anwender können mit dem Modul den Workflow für Änderungsanforderungen bei Software, Hardware, Beständen oder Geräten automatisieren. Laufende Änderungen der Infrastruktur oder Services könnten so einfacher kontrolliert und implementiert werden. Ein weiterer Vorteil sei, dass Verantwortliche ohne zusätzliche Lizenzkosten von jedem Standort aus Änderungen vornehmen und global verwalten können. Das Modul Change Management unterstützt nach Angaben des Herstellers zudem verschiedene ITIL-Prozesse. (bs)

<http://www.numarasoftware.de>

Stichwörter: Help-Desk, Numara, Change Management, Track-It!

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)