

## E-Government

**Interview:** Martin Hagen, Bremen, fordert mehr Zentralisierung bei Steuerung und Budgetierung von IT-Großprojekten ..... 10

**Interview:** Wie strukturierte Steckbriefe Kommunen als Inspiration für eigene Smart-City-Projekte dienen können, erläutert Chantal Schöpp von der Agentur Creative Climate Cities ..... 12

## Titel

**Künstliche Intelligenz:** Auswirkungen von KI auf die Verwaltungsarbeit ..... 14

**Oldenburg:** Projekt BUKI erprobt, wie sich die Dokumentenausfüllung bürgerfreundlicher gestalten lässt ..... 16

**Soltau:** Warum SOFIA alles weiß ..... 18

**Stuttgart:** Hub für Künstliche Intelligenz ..... 20

**Cloudlösung:** Um die Potenziale von KI voll zu nutzen, ist die Cloud zwingend erforderlich ..... 22

**Abfallmanagement:** Erste KI-Projekte sind vielversprechend ..... 24

## Informationstechnik

**Automatisierung:** Prozessoptimierung und Vorankommen bei der Registermodernisierung statt KI ..... 26

**Wissensmanagement:** Wie eine strukturierte digitale Sicherung von Fachkompetenz umgesetzt werden kann ..... 30

**Ratsinformationssysteme:** Anbieter Sternberg feiert sein 35-jähriges Bestehen ..... 32

**Interview:** Thorsten Koch, CC e-gov, über KI-Unterstützung für ALLRIS ..... 34

**Lösungen:** Mit Kommune-Aktiv können Verwaltungen die Gremienarbeit auf eine neue, digitale Ebene heben ..... 36

**Branchen-News:** Lecos, SIT, regio iT ..... 37

**Sozialwesen:** Onlinedienste beschleunigen die Antragsbearbeitung ..... 38

**Software:** Wollen Jugend- und Sozialämter standardisierte oder doch eher individuelle Lösungen? ..... 39

## Praxis

**Gelsenkirchen:** Innovatives Konzept zur anonymisierten Bewegungsdatenerfassung und -prognose ..... 40

**Nürnberg:** Hauptrechenzentrum an einen Dienstleister ausgelagert ..... 42

## Spezial

**Finanzwesen:** Duisburg setzt auf Unterstützung durch KI ..... 44

**Prozessoptimierung:** Vorteile der Digitalisierung im Finanzwesen ..... 46

**Rechnungsworkflow:** Mit kleinen und flexiblen Werkzeugen zu schnellen Erfolgen ..... 48

**Oldenburg:** Als Pilotkunde der KDO die Finanzmanagement-Software auf SAP S/4HANA umgestellt ..... 50

## Rubriken:

Editorial ..... 3

News ..... 6

IT-Guide ..... 51

Vorschau, Impressum ..... 58



## Künstliche Intelligenz

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz kann und wird die Verwaltungsarbeit verändern. Dass die Technologie auch Herausforderungen mit sich bringt, steht außer Frage. Konkrete Projekte haben unter anderem Stuttgart, Soltau und Oldenburg umgesetzt.

ab Seite 14