

E-Government

Digitalisierung: Drei Schlüsselbereiche bestimmen die erfolgreiche Verwaltung 2.0 8

Interview: Tanja Sepke, dataport.kommunal, über notwendige Investitionen in die Digitalisierung..... 10

Smart City: Rechtliche Fragestellungen für smarte Städte und Regionen 12

Titel

Personalwesen: Fokus auf gezielte Weiterbildung und Kompetenzförderung richten 14

Interview: Franziska Schott, Stadt Schorndorf, berichtet von den Erfahrungen mit KI im Personalbereich 16

Hannover: Personalmanagement neu ausgerichtet 20

Interview: Julian Damm, Stadt Borken, über Bewerbungen per WhatsApp 22

Informationstechnik

Clouddienste: Hybride Modelle für mehr digitale Souveränität .. 24

Interview: Norbert Rheindorf, Nagarro, erklärt, worauf es bei der Umsetzung des digitalen Gewerbesteuerbescheids ankommt 26

Interview: Monika Schmidt, TEK-Service, stellt die Kooperation mit B_I Medien vor 28

Dokumentenmanagement: Georgsmarienhütte optimiert Prozesse für medienbruchfreies Arbeiten..... 30

Interview: Torsten Petersson, Kreis Ostholstein, spricht über das ECM-System enaio, das vor 25 Jahren eingeführt wurde..... 32

Plattformen: Behördenübergreifende Zusammenarbeit erleichtern 34

Meldewesen: Pilotprojekt, das die Register zweier hessischer Meldebehörden an das Identitätsdatenabrufverfahren beim BVA anbinden will, steht vor unerwarteten Hürden 36

Politik: Warum es problematisch ist, das Merkmal „Geschlecht“ als Anfragekriterium für die einfache Melderegisterauskunft zu streichen 38

Praxis

Heidelberg/Karlsruhe: Voicebots verbessern den Bürgerservice.... 40

Bad Oeynhausen: Zur Abwicklung von Widersprüchen im Rahmen der Grundsteuerreform kommt KI-Prozessautomatisierung in Kombination mit einem lokalen LLM zum Einsatz..... 42

Spezial

E-Payment: Markt für Bezahlungssysteme unterliegt einem raschen Wandel 44

Kasse: Wie sich die Zunahme des bargeldlosen Zahlungsverkehrs im Kontext der Gebührenkasse auf die Kommunen auswirkt 46

Schwarzwald-Baar-Kreis: Zahlungsabwicklung mit Kassenautomat 48

Interview: Joachim Schmalzl, EPI und DSGVO, spricht über die Eignung von Wero für Kommunen..... 50

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 51
Vorschau, Impressum 58



Personal finden und binden

Fachkräftemangel und Budgetknappheit zwingen Verwaltungen, von traditionellen Personalstrategien abzurücken. Schorndorf setzt auf KI-Unterstützung, Borken auf Bewerbungen per WhatsApp und Hannover richtet sein Personalmanagement strategisch neu aus.

ab Seite 14